

사회복지학개론

1. 사회복지사가 클라이언트의 입장에 서서 클라이언트가 경험한 감정, 행동, 동기 등을 민감하고 주의 깊게 이해하는 실천 기술은?

- ① 공감
- ② 동정
- ③ 수용
- ④ 해석

2. 사례관리가 등장한 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 복합적인 욕구를 가진 클라이언트 증가
- ② 지방분권화에 따른 서비스 공급의 탈중앙화
- ③ 탈시설화에 따른 지역사회 중심의 서비스 필요
- ④ 서비스 전문화에 따른 서비스 연계 필요성 감소

3. 자살 위험이 있는 클라이언트에 대한 개입 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 자살 유발 요인을 개인 및 사회환경적 차원에서 다각도로 파악한다.
- ② 절망 척도, 자살 가능성 척도 등을 활용해 자살 위험 정도를 평가한다.
- ③ 클라이언트가 자살에 대해 말하면 신속하게 위로하고 다른 주제로 전환한다.
- ④ 클라이언트가 느끼는 정서적 고통, 절망감, 무력감 등에 대해 경청한다.

4. 다음에서 설명하는 사회복지의 동기는?

- 사회문제를 예방하여 사회적 비용을 절감하고자 함
- 사회복지 급여나 프로그램을 제공함으로써 저소득층의 구매력을 높여 내수진작

- ① 종교적 동기
- ② 경제적 동기
- ③ 정치적 동기
- ④ 도덕적 동기

5. 다음에서 설명하는 사례관리 기술은?

- 서비스 제공 기관들이 원활하고 조화롭게 서비스를 제공할 수 있도록 한다.
- 서비스의 중복, 누락, 단절이 일어나지 않게 하는 효과가 있다.
- 서비스 제공 기관들이 공동의 목적을 이루기 위해 함께 협력하는 활동이다.

- ① 의뢰
- ② 조정
- ③ 중개
- ④ 사정

6. 사회복지실천의 간접적 개입 예시로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 문제 해결에 필요한 정보를 클라이언트에게 제공
- ㄴ. 불이익을 받고 있는 클라이언트 옹호
- ㄷ. 클라이언트 동기 부여를 위한 상담
- ㄹ. 클라이언트 권한 강화를 위한 프로그램 개발

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

7. 브래드쇼(Bradshaw)가 제시한 욕구에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 규범적 욕구(normative need)는 전문가 등이 정해 둔 바람직한 수준과 실제 상태의 차이를 포함한다.
- ② 감지적 욕구(felt need)는 규범적 욕구가 실제 상황에서 욕구 충족의 추구 행위로 나타난 것이다.
- ③ 비교적 욕구(comparative need)는 당사자의 주관적인 느낌에 따라 인식된다.
- ④ 표현적 욕구(expressed need)는 개인의 인식 정도에 따라 달라지는 상대적 욕구이다.

8. 사회복지 관련 법률 중 제정 연도가 가장 이른 것은?

- ① 고용보험법
- ② 국민연금법
- ③ 기초연금법
- ④ 노인장기요양보험법

9. 「국민기초생활 보장법」에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 보장기관은 「국민기초생활 보장법」에 따른 급여를 실시하는 사회복지시설을 말한다.
- ㄴ. 급여는 개별가구 단위로 실시하는 것을 원칙으로 한다.
- ㄷ. 「국민기초생활 보장법」에 따른 급여는 다른 법령에 따른 보호에 우선하여 행한다.
- ㄹ. 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 배우자는 수급권자를 부양할 책임이 있는 부양의무자이나, 사망한 1촌의 직계혈족의 배우자는 제외된다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

10. 사회복지실천의 가치와 윤리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가치는 개인의 윤리 기준이 모여 사회적으로 형성된 행동 지침이다.
- ② 가치는 좋은 것, 바람직한 것에 대한 가정이자 신념이다.
- ③ 윤리는 도덕적으로 옳고 그른 것을 판단하는 규범이다.
- ④ 윤리는 인간의 행동을 규제하는 기준이나 원칙을 포함한다.

11. 에스핑 앤더슨(Esping-Andersen)이 분류한 복지국가 유형 중 탈상품화 정도가 가장 큰 유형부터 순서대로 바르게 나열한 것은?
- ① 자유주의, 조합주의, 사회민주주의
 - ② 자유주의, 사회민주주의, 조합주의
 - ③ 사회민주주의, 조합주의, 자유주의
 - ④ 사회민주주의, 자유주의, 조합주의

12. 다음 예시에서 공통적으로 사용된 사회복지실천 개입 기술은?

- “아이를 심하게 야단쳤다고 하셨는데, 어떻게 야단쳤다는 말씀이신지요?”
- “모든 것이 다 끝났다고 하셨는데, 구체적으로 설명해 주시겠습니까?”
- “부모님과 이야기하면 기분이 안 좋아져서 없어져 버렸으면 좋겠다고 했는데, 없어져 버렸으면 좋겠다는 말은 무슨 뜻인가요?”

- ① 직면
 - ② 요약
 - ③ 명료화
 - ④ 재보증
13. 사회복지 조사에서 측정 오류를 줄이기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 신뢰도와 타당도가 확보된 측정 도구를 활용한다.
 - ② 조사대상자가 이해할 수 있는 수준의 어휘를 사용한다.
 - ③ 조사대상자가 조사에 참여하고 있음을 의식하도록 유도한다.
 - ④ 편견이 개입될 수 있는 용어를 배제하여 설문지를 구성한다.
14. 우리나라 장애인복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 상시 50인 이상의 근로자를 고용하는 사업주는 장애인을 일정 비율 이상 고용하여야 한다.
 - ② 활동지원급여는 장애인이 지역 사회 안에서 사회구성원으로 살아갈 수 있도록 제공하여야 한다.
 - ③ 장애인 지역사회재활시설은 장애인을 전문적으로 상담·치료·훈련하거나 장애인의 일상생활, 여가활동 및 사회참여활동 등을 지원한다.
 - ④ 장애인 소득보장을 위해 모든 장애아동에게 장애아동수당을 지급한다.

15. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」상 정신질환자의 입원유형에 해당하지 않는 것은?
- ① 자의입원
 - ② 동의입원
 - ③ 보호의무자에 의한 입원
 - ④ 정신건강전문요원에 의한 입원

16. 「아동복지법」상 아동복지시설에 해당하지 않는 것은?
- ① 입양기관
 - ② 자립지원시설
 - ③ 지역아동센터
 - ④ 가정위탁지원센터
17. 한국사회복지사협회의 사회복지사 윤리강령 내용에 해당하지 않는 것은?
- ① 사회복지사는 클라이언트에게 제공되는 서비스가 더 이상 클라이언트의 이해나 욕구에 부합하지 않으면 업무상 관계와 서비스를 종결한다.
 - ② 사회복지사는 클라이언트의 지불 능력을 고려하여 그에 합당한 복지 서비스를 제공해야 하며, 이를 이유로 차별해서는 안 된다.
 - ③ 사회복지사는 인간과 자연이 서로 떨어져 살 수 없음을 깨닫고, 인간과 자연환경, 생명 등 생태에 미칠 영향을 생각하며 실천해야 한다.
 - ④ 사회복지사는 클라이언트의 이익을 우선으로 고려하고, 이해 충돌이 있을 때는 아동, 소수자 등 취약한 자의 이해와 권리를 우선시한다.
18. 사회보험과 민간보험에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 사회보험은 민간보험보다 가입의 강제성이 크다.
 - ② 사회보험은 법령으로 보험료가 결정되고, 민간보험은 개인의 계약에 의해 보험료가 결정된다.
 - ③ 사회보험은 재정의 완전적립이 필요하나, 민간보험은 완전적립이 필요하지 않다.
 - ④ 사회보험은 물가상승에 따른 실질 가치 변동에 대한 보장성이 민간보험보다 높다.
19. 국제연합(UN) 아동권리협약에 규정된 아동의 권리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 생존권은 적절한 생활 수준과 주거, 영양, 보건 등을 통해 아동의 생존을 보장받을 권리이다.
 - ② 보호권은 모든 아동이 위험에서 보호받고 안전하게 살아갈 권리이다.
 - ③ 발달권은 아동이 자신의 잠재 능력을 최대한 발휘하고 성장할 권리이다.
 - ④ 참여권은 권리의 객체인 아동에게 영향을 미치는 일에 보호자가 참여할 권리이다.
20. 위기개입모델을 적용하여 학교폭력에 개입하는 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 피해 아동이 불안, 분노, 죄책감 등을 완화하도록 지지한다.
 - ② 가해자와 피해 아동을 분리하고 피해 아동을 안전한 장소에서 보호한다.
 - ③ 피해 아동이 폭력에 대한 왜곡된 인지를 재구조화 하도록 질문과 논박을 한다.
 - ④ 폭력을 목격한 학생들이 억압된 감정을 분출할 수 있도록 함께 이야기하고 토론한다.