

정보봉사론(7급)

(과목코드 : 094)

2024년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 다음 중 Creative Commons License의 목적에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 저작물의 자유로운 사용과 공유를 촉진한다.
- ② 저작물의 상업적 이용을 금지한다.
- ③ 저작자의 배타적인 권리를 부정한다.
- ④ 저작권 보호를 강화한다.

2. 데이터베이스를 통한 정보검색을 수행할 때 정확률(Precision)과 재현율(Recall)은 중요하다. 다음 중 재현율에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 검색된 결과 중 실제로 관련 있는 자료의 비율이다.
- ② 재현율이 높을수록 검색 결과 중 관련 없는 자료가 적다.
- ③ 실제로 관련 있는 모든 자료 중 검색된 자료의 비율이다.
- ④ 정확률과 재현율은 독립적인 관계를 유지한다.

3. 다음 중 문학작품을 활용한 독서요법을 위한 독서 자료 선정기준에 해당하는 것만 모두 고른 것은?

- ㄱ. 누구나 쉽게 공감하고 친근한 내용을 수록한 것이어야 한다.
- ㄴ. 치료 대상자의 상상력 향상을 위해 주제를 추상적으로 다루고 있는 자료가 좋다.
- ㄷ. 치료 대상자가 영향을 받을 수 있는 감동적인 주제를 담고 있는 것이 좋다.
- ㄹ. 분량이 짧은 것보다는 어느 정도 길이가 되는 장편소설류가 적합하다.
- ㅁ. 치료 대상자의 문제를 주관적으로 진단할 수 있는 자료가 적합하다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㅁ

4. 다음 중 질문응답 서비스에서의 비언어 커뮤니케이션에 해당하는 것만 모두 고른 것은?

- ㄱ. 경청
- ㄴ. 얼굴표정
- ㄷ. 억양
- ㄹ. 기억
- ㅁ. 홈페이지 아이콘
- ㅂ. 멈춤
- ㅅ. 이름표 착용

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ② ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅅ
- ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ, ㅂ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ, ㅅ

5. 다음 중 ChatGPT를 통해 제공되는 정보서비스에서 법적 문제를 피하기 위한 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① 정보의 출처 명시
- ② 응답의 길이 조절
- ③ 사용자와의 계약서 작성
- ④ 신속한 정보 제공

6. UNESCO에서 제안한 '미디어와 정보 리터러시(Media and Information Literacy, MIL)'에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 모든 형식의 정보 및 미디어 콘텐츠의 접근, 평가, 활용에 필요한 역량들을 포함하는 개념이다.
- ② 미디어 리터러시 개념을 중심으로 정보 리터러시 개념을 추가함으로써 개념의 범위를 확장하였다.
- ③ 도서관학 5법칙을 토대로 미디어와 정보 리터러시의 5법칙을 제시하였다.
- ④ 리터러시 교육의 관점에서 디지털 리터러시를 도서관 리터러시의 하위 영역에 포함시켰다.

7. 참고면담에 많이 활용되는 더빈(Brend Dervin)의 이해형성(Sense-Making)모델에서 사서가 이용자의 질문을 정확하게 파악하기 위해 고려해야 할 내용으로 적절하지 않은 것은?

- ① 질문이 발생한 시간적, 공간적 맥락
- ② 이용자의 과거 경험
- ③ 이용자의 현재 지식 정도
- ④ 제공된 정보의 효과

8. 다음은 어떤 도서관에서 제공 중인 정보서비스를 소개하고 있는 신문기사의 일부이다. 이 유형의 정보서비스에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

○○도서관이 28일, 전문지식이 부족하거나 경제적 비용 부담 등으로 지식재산권 창출·활용에 어려움을 겪고 있는 ☆☆시민에게 무료 변리 상담 서비스를 지원한다고 밝혔다.

○○도서관에 따르면, △△△국제법률사무소의 △△△ 변리사가 특허, 실용신안, 디자인 또는 상표권 관련 상담을 지원한다. 대면 상담은 매주 수요일 예약을 통해 진행하며, 전화상담은 언제든지 가능하다.
(출처: 2024. 2. 28. 브레이크뉴스)

- ① 이 서비스는 도입 초기부터 도서관이 주도적으로 제공해 왔으며, 현재는 다양한 사회서비스 기관에서 시행 중에 있다.
- ② 생활환경의 급속한 변화로 인한 다양한 형태의 정보 요구를 만족시키기 위해 도입되었다.
- ③ 지역사회 주민의 정보요구를 미리 파악하여 대비하는 능동적인 정보서비스의 성격을 띠고 있다.
- ④ 이용자에게 직접 정보를 제공하기도 하고 정보 요구를 해결할 수 있는 기관을 이용자에게 연결시켜 주기도 한다.

9. 다음 중 주제 분야의 성격이 다른 데이터베이스에 해당하는 것은?

- ① WestLaw
- ② EMBASE
- ③ CINAHL
- ④ PubMed

10. 전자정보원을 평가할 때 트랜잭션 로그(Transaction Log)의 이용에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 도서관 서버를 통해 이용된 정보를 측정할 수 있다.
- ② 특정 도메인으로부터 사이트에 접속한 이용자 비율을 알 수 있다.
- ③ 전자정보 활용에 대한 이용자 행동을 연구하는 데 도움이 된다.
- ④ 추출된 통계데이터의 해석 및 동향 패턴을 파악하는 데 편리하다.

11. 다음은 어떤 유형의 정보질문에 관한 특징을 나타낸 것이다. 이 정보질문의 예시로 가장 적절한 것은?

ㄱ. 사실형 질문이라고도 한다.
ㄴ. 공공도서관에서 가장 많은 질문의 형태이다.
ㄷ. 한 두 가지의 참고자료를 활용하여 해답을 줄 수 있다.

- ① 신착도서는 어디에 있습니까?
- ② 이번 방학에 스위스 여행을 계획 중인데, 스위스 문화와 언어에 대해 알고 싶습니다.
- ③ 최근 세계적으로 유명한 디자인상을 받은 우리나라 건축물은 무엇입니까?
- ④ 빅데이터 분야에서 신경망 기반 딥러닝에 대한 최신 연구 동향을 알고 싶습니다.

12. Taylor의 정보요구 발생 단계를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 의식된 요구단계 - 내면의 요구단계 - 공식화된 요구단계 - 협상된 요구단계
- ② 의식된 요구단계 - 내면의 요구단계 - 협상된 요구단계 - 공식화된 요구단계
- ③ 내면의 요구단계 - 의식된 요구단계 - 공식화된 요구단계 - 협상된 요구단계
- ④ 내면의 요구단계 - 의식된 요구단계 - 협상된 요구단계 - 공식화된 요구단계

13. 다음 중 참고봉사 서비스에서 피해야 할 행동으로 가장 적절한 것은?

- ① 이용자의 요청을 끝까지 경청하기
- ② 이용자의 질문을 명확히 이해하기 위해 재확인하기
- ③ 이용자의 필요를 가정하고 자료를 찾기 시작하기
- ④ 이용자가 요청한 정보의 출처를 제공하기

14. 다음은 오픈액세스의 유형을 설명한 것이다. 괄호 안에 들어갈 용어를 순서대로 나열한 것은?

오픈액세스의 유형은 (가)에 따라 학술출판물의 무료 이용만을 허용하는 (나) 오픈액세스와 저작물에 정보공유 라이선스(Creative Commons License)를 채택하여 제3자가 저작물을 재사용할 수 있도록 허락하는 (다) 오픈액세스로 나뉜다.

- ① (가) 재사용 허가유무, (나) 그라티스, (다) 리브라
- ② (가) 재사용 허가유무, (나) 리브라, (다) 그라티스
- ③ (가) 이용채널, (나) 그린, (다) 골드
- ④ (가) 이용채널, (나) 골드, (다) 그린

15. 다음은 장서평가방법 중 하나인 컨스펙터스(Conspectus) 방법을 설명한 것이다. 괄호 안에 들어갈 용어를 순서대로 나열한 것은?

컨스펙터스 방법은 도서관 장서의 주제를 주류, 강목, 요목 별로 구분하고, 각 주제별로 평가대상 장서의 (가), (나), (다)을 표준화한 장서수준기호로 표시할 수 있도록 기술해 놓은 도구를 가리키는 용어이다. 장서수준기호로는 등간척도로 구성된 '0'에서 '5'까지의 기호가 사용된다.

- ① (가) 과거장서수준, (나) 현재장서수준, (다) 미래장서수준
- ② (가) 과거장서수준, (나) 현재장서수준, (다) 수집의지수준
- ③ (가) 현재장서수준, (나) 수집장서수준, (다) 목표의지수준
- ④ (가) 현재장서수준, (나) 수집장서수준, (다) 미래의지수준

16. 다음 중 공동보존서고에 관한 설명으로 옳은 것만 모두 고른 것은?

- ㄱ. 도서관 공간운용의 효율성을 높일 수 있다.
- ㄴ. 1990년대 중반 이후부터 미국에서 활발하게 논의하기 시작했다.
- ㄷ. 물리적, 화학적 파·오손 자료에 대한 체계적 관리가 어렵다.
- ㄹ. 이용자 정보공간과 편의시설을 제공하지 않아도 된다.
- ㅁ. 국가주도형 공동보존서고는 국가도서관의 남분 기능에 초점을 두는 것이 일반적이다.

- ① ㄱ, ㅁ
- ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

17. 「도서관법」에서 명시하고 있는 도서관서비스에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 도서관서비스 제공 대상에 따라 도서관을 구분하고 있다.
- ② 지식정보 취약계층에 대한 도서관서비스 증진 계획을 5년마다 수립해야 한다.
- ③ 모든 국민이 공평한 도서관서비스를 제공 받아야 함을 전제하고 있다.
- ④ 도서관서비스는 도서관자료를 활용한 무형의 서비스를 일컫는다.

18. 다음의 정보검색모형 중 질의어와 색인어 간의 유사도 매칭을 허용하는 것만 모두 고른 것은?

- ㄱ. 퍼지집합모델
- ㄴ. 확장블리언모델
- ㄷ. 벡터공간모델
- ㄹ. 추론망모델
- ㅁ. 잠재의미색인모델

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

19. 다음의 밑줄 친 설명에 해당하는 브라우징 유형을 순서대로 나열한 것은?

유진이는 버스를 기다리는 시간이 지루해지자
 (ㄱ) 자주 이용하는 동영상 플랫폼을 훑어보다가
 (ㄴ) 추천영상을 스크롤링하며 재미있는 영상이 있는지 살펴본다. 그러다 평소 관심있었던 채널에 대한 새로운 소식이 올라온 것을 보고 그 소식을 더 알고 싶어서 (ㄷ) 그 채널에 방문하여 새로 올라온 영상들을 열심히 찾아보았다.

- ① (ㄱ) 우연적 브라우징, (ㄴ) 탐험적 브라우징, (ㄷ) 체계적 브라우징
- ② (ㄱ) 우연적 브라우징, (ㄴ) 체계적 브라우징, (ㄷ) 탐험적 브라우징
- ③ (ㄱ) 탐험적 브라우징, (ㄴ) 체계적 브라우징, (ㄷ) 우연적 브라우징
- ④ (ㄱ) 체계적 브라우징, (ㄴ) 탐험적 브라우징, (ㄷ) 우연적 브라우징

20. 다음 문장에 자동색인 기법 중 하나인 형태소분석 기법을 적용했을 때 추출된 색인어의 개수는?

도서관에서는 이용자의 요구를 주기적으로 분석하여 만족도 향상을 위해 노력해야 한다.

- ① 7개
- ② 8개
- ③ 9개
- ④ 10개

21. 문헌 클러스터링에서 문헌 간의 유사도 측정에 사용되는 연관계수(Association Coefficient)에 해당하지 않는 것은?

- ① 자카드계수
- ② 코사인계수
- ③ 다이슨계수
- ④ 피어슨상관계수

22. 도서관에서의 자료선택에 있어 피니(Phinney)가 제시한 도서의 가치에 해당하지 않는 것은?

- ① 시간적 가치 ② 상대적 가치
- ③ 본질적 가치 ④ 제도적 가치

23. 다음 중 특정 주제나 용어의 계층적(Hierarchical) 개념을 파악하는 데 가장 적절한 검색방법은?

- ① 메타 검색
- ② 시소러스 검색
- ③ 키워드 계층 검색
- ④ 다단계 검색

24. 정보검색 연구자 중 이용자의 요구와 현실을 반영한 정보검색시스템의 필요성을 처음으로 주장한 사람은?

- ① Karen Spärck Jones
- ② Gerard Salton
- ③ Calvin N. Moores
- ④ Hans Peter Luhn

25. 다음은 어떤 도서관에서 최근 도입한 서비스를 홍보하고 있는 신문기사 중 일부이다. 이 기사에서 설명하는 도서관으로 가장 적절한 것은?

○○시립도서관은 AR(증강현실)·VR(가상현실) 기술을 접목해 독서, 놀이, 영어 공부를 할 수 있는 체험존을 운영한다고 17일 밝혔다. ‘AR·VR 체험존’은 만 7세 이하의 어린이들이 단체와 개인으로 방문해 ‘AR 컬러링’ ‘AR 영어책 읽기’ ‘VR 모두의 스포츠’ 등 3개 콘텐츠를 무료로 체험할 수 있는 공간이다. 방문 신청은 ○○시립도서관 누리집에서 온라인으로 할 수 있다.

- ① 지능형 정보융합 도서관
- ② 호모 루덴스 도서관
- ③ 시빅테크 도서관
- ④ 사이버-피지컬 도서관